

# บทความเผยแพร่ประจำสัปดาห์

## กรมการค้าภายใน กับรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

กรมการค้าภายในได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2552 จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ประกอบด้วย รางวัลดีเด่นในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าและบริการ และรางวัลชมเชยการให้บริการข้อมูลราคากลางสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้จัดให้มีการมอบรางวัล เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้ส่วนราชการที่พัฒนาหน่วยงานเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง โดยการมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการแก่หน่วยงานที่มีการลดขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ รวมทั้งพัฒนาคุณภาพการให้บริการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ก.พ.ร.พิจารณามอบรางวัลมี 4 ประเภท ได้แก่

- **รางวัลรายกระบวนการ** เป็นรางวัลพิจารณาผลการดำเนินการของกระบวนการงานในหนึ่งหน่วยบริการ ซึ่งมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
- **รางวัลภาพรวมกระบวนการ** เป็นรางวัลที่พิจารณาผลการดำเนินการของกระบวนการงานนั้นในทุกหน่วยงาน โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยจากผลการดำเนินงานในทุกหน่วยบริการ ทั้งในส่วนกลางและภูมิภาค
- **รางวัลกระบวนการที่เชื่อมโยงกับหลายส่วนราชการ** เป็นรางวัลพิจารณาจากกระบวนการงานที่มีลักษณะการบริการที่ต้องผ่านการพิจารณาของ

หลายส่วนราชการ โดยให้ส่วนราชการผู้มีอำนาจพิจารณาอนุญาต อนุมัติ เป็นผู้เสนอขอรับรางวัล

- รางวัลนวัตกรรมการให้บริการ เป็นรางวัลที่พิจารณาจากผลการปรับปรุงการบริการ โดยนำนวัตกรรมมาใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน

ในปี 2552 กรมการค้าภายใน ที่ได้รับคัดเลือกจาก ก.พ.ร. ให้เข้ารับรางวัลจำนวน 2 รางวัล ดังนี้

- รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน รางวัลดีเด่นประเภทรายการขบวนงาน สำหรับขบวนงานการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการซื้อสินค้าและบริการ

- รางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน รางวัลชมเชยประเภทนวัตกรรมการให้บริการ สำหรับขบวนงานการให้บริการข้อมูลราคากลางสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต

สำหรับหลักเกณฑ์การมอบรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชนนั้น ได้พิจารณาจากขบวนงาน ระยะเวลาที่ลดขั้นตอนที่ตอบสนองความต้องการ และการสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน ทั้งนี้ ได้มีพิธีมอบรางวัลดังกล่าวเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2552 ณ หอประชุมกองทัพเรือ กรุงเทพมหานคร โดยมี นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีและมอบรางวัล

-----